

Simple Analytics

サービス仕様書

第一版

2018年11月20日

株式会社セゾン情報システムズ

改訂履歴

版数	改訂日付	改訂内容及び理由
一	2018年11月20日	制定

目次

Simple Analytics	1
改訂履歴.....	2
目次	3
1. はじめに	4
1.1. 本書の位置づけ	4
1.2. 用語説明	4
2. サービス概要.....	5
2.1. Simple Analytics とは？	5
2.2. Simple Analytics システムサービス概要	6
3. サービス契約.....	8
3.1. 利用期間	8
3.2. コンサルティングサービス定義	8
3.3. システムサービス定義	8
3.4. サポートサービス定義	9
4. 動作環境	10
5. 料金体系	10
6. 輸出管理	10
7. その他	10

1. はじめに

1.1. 本書の位置づけ

この Simple Analytics サービス仕様書（以下「本書」といいます。）は、株式会社セゾン情報システムズ（以下「当社」といいます。）が提供する Simple Analytics サービス（以下「本サービス」といいます。）の内容について記述したものです。

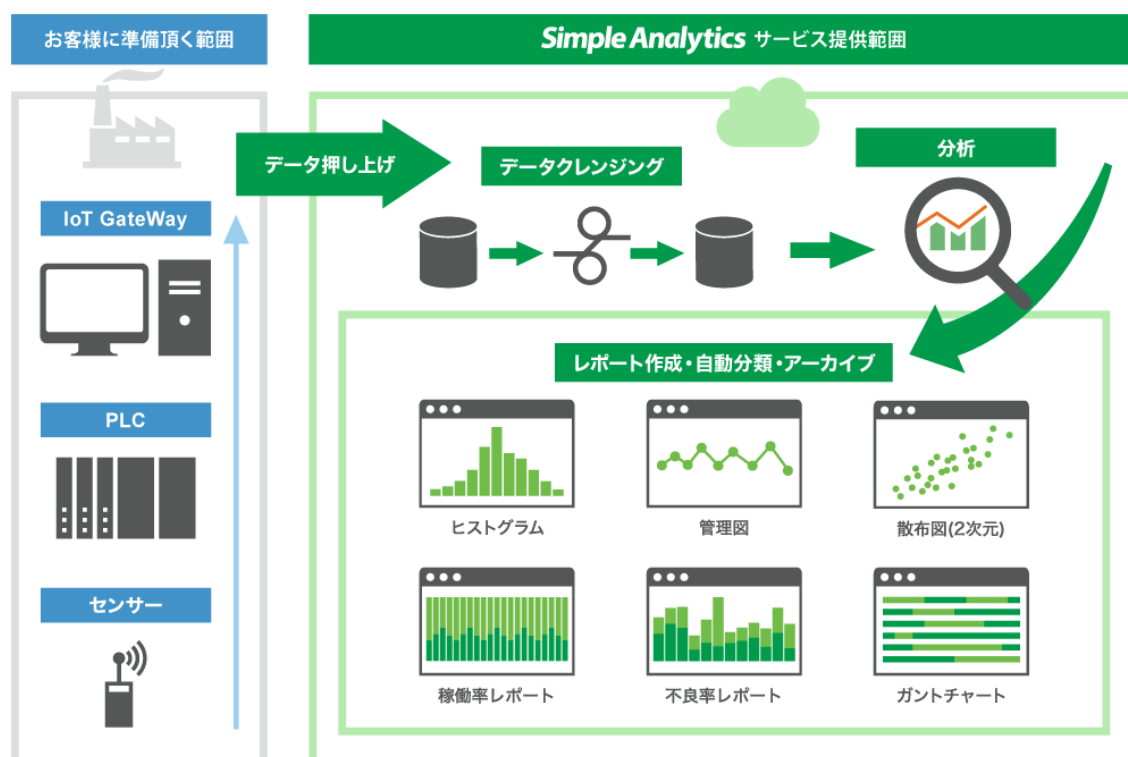
1.2. 用語説明

用語	説明
Simple Analytics	コンサルティングサービス、システムサービス、サポートサービスから成る「Simple Analytics サービス」の全体を指します。
ホームページ	当社が公開するサイト（ https://iot.simple-analytics.jp/ ）です。
専用 WEB サイト	お客様毎に提供されるシステム利用のためのサイトです。
コンサルティングサービス	「適合性評価」「システム設定」「簡易分析支援」を提供するコンサルティングサービスです。
システムサービス	お客様毎に提供されるシステム利用のためのクラウドサービスです。

2. サービス概要

2.1. Simple Analytics とは？

Simple Analyticsとは、システムの検討に費やされる工数と費用を削減して、3ヶ月でデータの見える化・分析ができる「Total IoT」分析サービス（コンサルティングサービス、システムサービス、サポートサービス）です。「品質の情報を分析したい」「生産性を可視化したい」という製造現場の担当者のニーズに応え、生産設備のデータを活用し、事実から異常傾向を把握し改善へつなげることができます。



2.2. Simple Analytics システムサービス概要

● 2.2.1 データ押し上げ

・データ押し上げ機能

専用ソフトにより本サービスにデータを押し上げることができます。

セキュリティ向上のためのデータ暗号化、ネットワーク負荷削減のためのデータ圧縮、データ押し上げ失敗時のリトライ機能等を、標準機能として提供します。

・Web 操作

データ押し上げ機能に関する各種設定を、Web ブラウザから確認・変更できます。

● 2.2.2 データ加工

・データ変換

お客様のデータをレポート作成に必要なフォーマットへ変換します。

・データ編集

お客様のデータのフォーマットが変更された時、Web ブラウザから項目の追加・変更・削除ができます。

● 2.2.3 レポート作成

・レポート種別

品質改善 3 種(ヒストグラム、管理図、散布図)、生産性向上 3 種(ガントチャート、稼働率、不良率)のレポートを提供します。

➤ ヒストグラム

対象となるデータをヒストグラムで出力します。適合性評価にて定めた閾値が表示されます。

➤ 管理図

対象となるデータを Xbar-R 管理図で出力します。

➤ 散布図

全 5 種類のデータを総当たりで、2 次元の散布図を生成します。

➤ ガントチャート

対象となる設備のデータを用いて、設備の状態を反映したガントチャートを生成します。

➤ 稼働率レポート

対象となる設備のデータを用いて、各設備のロス毎に 100%積み上げの棒グラフを生成します。

➤ 不良率レポート

対象となる合否データを用いて、積み上げの棒グラフを生成します。更に不良率を折れ線グラフで表示します。

・レポート期間

適合性評価にて定めた、対象となるデータの期間でレポートが生成されます。

・レポート頻度

適合性評価にて定めた頻度でレポートが生成されます。

● 2.2.4 レポート管理

・レポート管理

専用の Web サービスに、適合性評価にて確認したテーマの工程/項目毎にフォルダが作成され、該当箇所にレポートが格納されます。格納されたレポートは、並び替えや検索を行なうことができます。

・メタデータ

レポート毎に分析のため、次のようなメタデータが付与されます。更に、メタデータを用いて、レポートを検索することが出来ます。

➤ ヒストグラム

設定した閾値(規格値)に対する判定、正規分布判定など。

➤ 管理図

JIS の企画で定められた統計ルール 8 種に関する判定、上限下限管理値など。

➤ 散布図

相関に関する判定など。

➤ ガントチャート

設備のステータス毎の時間の集計、事前に定めた閾値に関する判定など。

➤ 稼働率レポート

設備のロス毎の時間の集計、事前に定めた閾値に関する判定など。

➤ 不良率レポート

不良数の集計、事前に定めた閾値に関する判定など。

・ダウンロード

レポートとクレンジング後のデータをダウンロードすることが出来ます。

3. サービス契約

3.1. 利用期間

- **3.1.1 利用期間(コンサルティングサービス)**

- ・「適合性評価」「システム構築支援」「簡易分析支援」の3フェーズをそれぞれ必要なサービスごとにお申込み頂き、サービス期間はお客様と当社で決めるものとします。
- ・なお、1フェーズの提供期間は最長3か月といたします。

- **3.1.2 利用期間(システムサービス)**

- ・お客様のお申し込みに対して当社がユーザIDおよびパスワードを発行した日の属する月の翌月1日を起算日とし、利用終了のお申込みがあるまでの期間とします。
- ・なお、初回の月額利用料金の発生した日の属する月から起算して2か月を、最低利用期間と定めます。
- ・利用期間中はサポートサービスを提供いたします。

3.2. コンサルティングサービス定義

コンサルティングサービスについては、「Simple Analytics サービス作業条件書」をご参照ください。

3.3. システムサービス定義

- **3.3.1 月間システムサービス時間**

- ・暦月の初日から末日までの期間を指し、24時間・週7日提供いたします。
- ※計画停止/システムメンテナンスの期間は除きます。

- **3.3.2 システムサービス稼働率**

- ・本システムサービスの月間稼働率は、99%以上といたします。
- ・月間稼働率の算出方法は、「Simple Analytics システムサービス品質合意書」を参照してください。

- **3.3.3 計画停止**

- ・障害等による不測の停止を除く、設備やネットワーク等の点検・保守等を目的とした当社による本システムサービスの停止のことをいいます。

- **3.3.4 システムメンテナンス**

- ・障害等による不測の停止を除く、サービスのアップデート、設備やネットワーク等の点検・保守等を目的とした当社による維持管理作業を指し、システムメンテナンス実施中は、お客様は本システムサービスをご利用いただくことが出来ません。

- **3.3.5 システムメンテナンス通知**

・システムメンテナンスに伴い本システムサービスが停止する場合、システムメンテナンス実施予定日の 7 日前に電子メールおよび Web ページで通知いたします。

・なお、通知メールはシステム設定支援フェーズでご登録いただいた主担当者様宛に通知致します。

- **3.3.6 重大障害時の代替手段**

・Simple Analytics では提供いたしません。

- **3.3.7 モニタリング**

・システム稼働状況を 24 時間 365 日で監視しています。

- **3.3.8 障害通知プロセス**

・障害発生時には、その内容に応じて、お客様に対して Web ページ又は電子メールで通知いたします。

- **3.3.9 暗号化手順**

・お客様が操作する Web ブラウザは、TLSv1.2 にて通信を暗号化しています。

※保存データの暗号化は行っておりません

・データ押し上げ機能では、当社独自の暗号化方式にて暗号化を行い、最大鍵長 160 bit レベルの秘密キー方式の暗号化を行うことができます。転送設定に暗号キーを設定することにより、暗号化してファイル転送を行います。暗号キーが設定されていない場合は、暗号化を行わず転送します。Simple Analytics では、コンサル担当が暗号キーを初期設定しますが、後からお客様が変更（解除）することも可能です。

3.4. サポートサービス定義

- **3.4.1 サポートサービス内容**

・問い合わせの受付、回答及びホームページからの情報提供となります。

- **3.4.2 サポートサービス範囲**

・本サービスに関する技術的な問い合わせの受付、問題解決の支援、復旧支援を範囲といたします。

※お客様のデータ取得方法などについてのお問い合わせは含みません。

- **3.4.3 サポートサービス時間**

・月曜日から金曜日の 9：30 から 17：00 までご提供します。但し、日本の祝祭日と当社が指定する休日を除きます。

4. 動作環境

Simple Analytics の動作環境はホームページでご確認ください。

5. 料金体系

Simple Analytics の料金体系については、ホームページでご確認ください。

6. 輸出管理

Simple Analytics の輸出に関わる規定については、「Simple Analytics 利用規約」をご参照ください。

7. その他

本書の記載事項以外の事項については、Simple Analytics の対象範囲外と致します。

以上